

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання послуг

м. Київ

Документ, положення якого викладені нижче по тексту, є публічною пропозицією, що адресована всім фізичним особам (надалі – «Замовники» / «Учасники»), які бажають скористатися послугами **фізичної особи-підприємця Носенко Вікторії Василівни**, яка діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань та зареєстрована за № 20680000000046903, дата реєстрації 15.07.2020 р. (надалі – «Виконавець») та укласти цей Договір про надання послуг (надалі – «Договір»).

Згідно із положеннями ст. 641 Цивільного кодексу України умови публічної пропозиції є однаковими для всіх Замовників. У відповідності до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, проходження реєстрації та/або оплата рахунку є акцептом даної оферти та прирівнюється до укладення договору обома сторонами на умовах викладених нижче по тексту. У разі незгоди з умовами Договору, приєднання є неможливим.

Замовник та Виконавець, надалі разом іменовані – Сторони, а кожен окремо – Сторона, укладають цей Договір про надання послуг на наступних умовах:

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Виконавець – фізична особа - підприємець Носенко Вікторія Василівна, що надає Замовникам, передбачені Договором послуги.

Замовник – будь-яка фізична особа, що має повну фізичну дієздатність та вчинила Акцепт цієї оферти та з метою користування Послугами.

Акцепт – повна та безумовна згода Замовника на укладення цього Договору без будь-яких виключень, обмежень та застережень згідно з частиною 2 статті 642 Цивільного кодексу України. В даному випадку акцепт виражається в конклюдентних діях – заповнення онлайн-форми заявки на Веб-сайті та/або оплата рахунку.

Оферта – пропозиція Виконавця, адресована фізичним особам відповідно до статті 641 Цивільного кодексу України укласти з ним договір про надання послуг на умовах договору приєднання.

Веб-сайт – сукупність програмних засобів, інтерфейсів та інформації, що розміщені в мережі Інтернет за унікальною адресою – <https://aspring.life/> включаючи всі веб-сторінки та субдомени.

Послуги – набір індивідуальних та колективних консультацій та практик, що надаються відповідними експертами в порядку та на умовах, визначених цим Договором та відповідними Пакетами Програмами, які є невід'ємною частиною цього Договору.

Програма «Aspring» - виражений у формі триденної програми авторський, прогресивний, системний метод відновлення фізичного, психічного, емоційного стану та людського ресурсу після перенесеного синдрому вигорання. Комплекс Послуг, що дають можливість Замовнику отримати консультації, практики у відповідних експертів з питань відновлення людського ресурсу та оздоровлення.

Пакети Програми «Aspring» – детальні умови надання конкретних послуг, що включають в себе, в тому числі, але не обмежуючись, наступні умови:

- назва, предмет і зміст послуги, перелік експертів тощо;
- тривалість та/або розклад (графік) Програми;
- вартість і порядок його оплати та ін.

Виокремлюють наступні пакети: «Стандарт» та «Преміум».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На підставі та умовах визначених даним Договором Виконавець надає Замовнику, а Замовник приймає сукупність послуг з організації, проведення, забезпечення можливості консультування з відповідними експертами та відвідування сеансів, практик, тренінгів щодо відновлення фізичного, психічного, емоційного стану та ресурсу після перенесеного синдрому вигорання по авторській Програмі «Aspring» (надалі - «Програма»), а також надання інших консультаційних, інформаційних послуг (надалі – «Послуги»), та зобов'язується оплатити їх.

1.2. Договір передбачає надання Послуг за такими видами пакетів Програми: «Стандарт», «Преміум» (надалі – «Пакет»). Обсяг та перелік Послуг, що надаються за відповідною Пакетом, визначається Виконавцем самостійно та зазначається на Веб-сайті <https://aspring.life/>, Замовник має можливість ознайомитися з повним переліком Послуг та списком експертів у будь-який час до початку надання Послуг за Договором.

1.3. Програма заходів розрахована на повних 3 (три) календарні дні. Період надання Послуг визначається Виконавцем в односторонньому порядку.

1.4. Інформація про місце надання Послуг за Договором розміщена на Веб-сайті Виконавця.

1.5. Послуги трансферу до місця надання Послуг за Договором не є предметом цього Договору. Трансфер Замовник здійснює за власні кошти самостійно або за окремим запитом Замовника, Виконавцем може бути надана допомога в організації такого трансферу за окрему плату, що погоджується Сторонами додатково.

1.6. Програма є авторською, застосування Замовником знань і навичок, отриманих в результаті надання організованих Виконавцем консультацій, сеансів, тренінгів, практик з експертами відбувається індивідуально. Виконавець не несе відповідальність за невідповідність послуг, що надаються за Договором, очікуванням Замовників за їх суб'єктивною оцінкою. Відповідальність за використання таких знань і навичок, а також за безпеку, життя та здоров'я, будь-які результати, прямі або побічні ефекти, цілком і повністю лежить на Замовникові.

1.7. Погоджуючись з умовами Договору, Замовник підтверджує свою правоздатність та дієздатність, а також усвідомлює відповідальність за зобов'язання, що покладаються на нього у результаті укладання цього Договору.

2. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. У разі виявлення бажання придбати Програму, Замовник зобов'язаний заповнити онлайн-форму заявки на Веб-сайті Виконавця з наступною повною оплатою Замовником вартості обраного Пакету Програми, що означає повне і беззастережне прийняття Замовником умов цього Договору і прирівнюється до власноручного підпису. Виконавець та/або його представники можуть надавати додаткову інформацію та деталізацію щодо надання Послуг в е-комунікаціях чи в телефонному режимі.

2.2. Послуги надаються очно при особистій присутності Замовника, у форматі консультацій, сеансів, практик чи тренінгів (майстер-класів) з експертами, інформація про які зазначена на Веб-сайті.

2.3. Послуги вважаються наданими з моменту виконання Виконавцем всіх дій, передбачених у відповідному пакеті Програми.

2.4. Дія даного Договору поширюється на взаємовідносини Сторін у строк: з моменту, зазначеного в п.2.1 Договору та діє до повного виконання зобов'язань Сторін.

3. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ СТОРІН

3.1. Загальна вартість Послуг Виконавця залежить від Пакету Програми, що погоджується Сторонами та вказується в рахунку на оплату, виставленому Виконавцем.

Вартість надання послуг для одного учасника програми «Стандарт» складає – 32 500,00 грн. (*тридцять дві тисячі п'ятсот гривень 00 копійок*).

Вартість надання послуг для одного учасника програми «Преміум» складає – 37 500 грн. (*тридцять сім тисяч п'ятсот гривень 00 копійок*).

Вартість послуг за даним Договором додатково погоджується Сторонами в усній формі та вважається узгодженою після виставлення Виконавцем рахунку та його оплати Замовником. Виконавцем може надаватися знижка при купівлі будь-якого Пакету Програми для двох осіб одночасно.

3.2. Замовник оплачує вартість послуг на наступних умовах:

➤ 100% попередньої оплати в строк, вказаний у виставленому Виконавцем рахунку на оплату;

➤ 30% попередньої оплати для бронювання місця на Програмі в строк, вказаний у виставленому Виконавцем рахунку на оплату та 70% - не пізніше п'яти робочих днів до моменту початку Програми, згідно з інформацією розміщеною на Веб-сайті, на підставі рахунку.

3.3. Оплата здійснюється у національній валюті України – гривні, на банківський рахунок Виконавця, на підставі виставленого рахунку.

3.4. У призначенні платежу повинні бути вказані дані Замовника (ПІБ) та номер рахунку на сплату.

3.5. Датою оплати Послуг є дата зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця.

3.6. У розумінні цього Договору безповоротний платіж – це сума у розмірі 30% від повної вартості надання послуг кожному Учаснику, яка входить до вартості послуг Виконавця, не є штрафною або фінансовою санкцією та не підлягає поверненню Замовнику.

3.7. У разі невикористання оплачених послуг у випадку, передбаченому в п.6.4. Договору, та/або невикористання оплачених послуг з інших причин Замовнику повертається сплачена вартість послуг, за вирахуванням безповоротного платежу у розмірі 30% від повної вартості надання послуг або надається можливість перенести таку оплату на наступний погоджений Сторонами період.

3.8. У випадку, якщо Виконавець не має можливості надати Послуги за цим Договором через будь-які обмеження, введені органами державної влади та/або органами місцевого самоврядування (в т.ч. встановленими з метою запобігання поширенню гострої респіраторної хвороби COVID-19), сплачена Замовником за цим Договором вартість надання Послуг за Договором зараховуються на інший період проведення Програми або інші види послуг, що можуть надаватися Виконавцем, за згодою Сторін.

3.9. Виконавець не відшкодовує Учаснику та/або Замовнику витрати, що виходять за межі послуг, вказаних у цьому Договорі.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язується:

- 4.1.1. Прийняти від Замовника заявку на надання Послуг, заповнену на Веб-сайті Виконавця.
- 4.1.2. Забезпечити організацію та надання послуг за Договором у відповідності до умов цього Договору.
- 4.1.3. Інформувати Замовника про правила та вимоги до організації надання Послуг, вимоги до їх якості та змісту, про права та обов'язки Замовника при отриманні послуг.
- 4.1.4. При необхідності забезпечити Замовника усіма необхідними матеріалами та інформацією для проходження Програми.
- 4.1.5. Зберігати конфіденційність персональних даних Замовників, отриманих при реєстрації та/або використання Веб-сайту.

4.2. Виконавець має право:

- 4.2.1. Самостійно визначати та формувати перелік Послуг, що надаються за цим Договором, ознайомлювати з цим переліком Замовників.
- 4.2.2. На свій розсуд залучати до виконання цього Договору третіх осіб (в межах цього Договору).
- 4.2.3. Змінювати період надання Послуг, попередньо повідомивши Замовника.

- 4.2.4. Змінювати або доповнювати Договір в будь-який момент без попереднього або наступного повідомлення Замовнику. Обов'язок ознайомлення з діючою редакцією Договору покладається на Замовника.
- 4.2.5. Отримати за надані Послуги оплату в розмірах і строки, передбачених цим Договором та відповідною Програмою.
- 4.2.6. Опублікувати будь-які матеріали та відгуки, створені Замовником в процесі проходження Програми, без будь-яких обмежень або компенсації з боку Замовника.

4.3. Замовник зобов'язується:

- 4.3.1. Для отримання та користування Послугами передбаченими цим Договором, ознайомитися з умовами цього Договору та внести оплату.
- 4.3.2. Вказувати достовірну, повну і точну інформацію про себе при реєстрації. Якщо інформація в заявці виявляється недостовірною, Виконавець не несе відповідальності за неможливість встановлення зв'язку з Замовником і надання послуг за даним Договором.
- 4.3.3. Самостійно нести відповідальність за стан свого здоров'я, а також негайно повідомляти Виконавця та/або його представників, експертів про наявність медичних протипоказань або ж активних захворювань, які можуть перешкодити участі в тренінгах, сеансах чи практиках.
- 4.3.4. Відвідувати консультації, сеанси, тренінги, відповідно до розкладу та обраної Програми.
- 4.3.5. Утримуватися в процесі проходження Програми від дій, які:
 - порушують вимоги чинного законодавства, ображають інших Учасників Програми, в тому числі, але не обмежуючись пропагувати ненависть, дискримінацію за расовою, етнічною, статевою, релігійною, соціальною ознакою, використовувати нецензурні вирази та/або гучні розмови, створювати шум за допомогою різних пристроїв тощо;
 - можуть перешкодити іншим Учасникам, запрошеним особам або експертам (тренерам тощо);
 - можуть завдати шкоду матеріальним цінностям інших Учасників, запрошених осіб, експертів або Виконавця, власників приміщення, в якому проводиться Програма. У разі пошкодження чужого майна, Замовник самостійно несе відповідальність та відшкодовує вартість такого майна.

4.4. Замовник має право:

- 4.4.1. Отримувати консультації з організаційних та інших питань, необхідні для отримання послуг за Договором.
- 4.4.2. Отримувати послуги належної якості та у визначені строки, відповідно до обраної Програми.
- 4.4.3. Користуватися додатковими послугами в місці надання послуг за Договором та своєчасно здійснити оплату за їх використання.

5. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

5.1. Усі права на Веб-сайт належать Виконавцю.

5.2. Усі права на авторську методику - Програму «Aspring» належать Виконавцеві.

5.3. Замовник надає право (згоду) Виконавцю проводити фото- та відеозйомку за його участю, а також публічно показувати, відтворювати та розповсюджувати фотографії та інші художні твори, на яких він зображений.

5.4. Усі авторські та суміжні права на фотографії та інші художні твори з зображенням Учасників, належать Виконавцю.

6. МЕДИЧНІ ВИМОГИ, ПОВ'ЯЗАНІ ІЗ ПРОТИЕПІДЕМІЧНИМИ ЗАХОДАМИ ПРОТИ ПОШИРЕННЯ КОРОНАВІРУСНОЇ ХВОРОБИ COVID-19

6.1. Для забезпечення здоров'я та безпеки всіх учасників Виконавець повинен дотримуватися протиепідеміологічних заходів, які будуть діяти у регіоні розташування місця надання послуг за Договором та в зазначений проміжок часу, рекомендованих офіційними органами (МОЗ тощо), посилаючись на <https://covid19.gov.ua/>.

6.2. Виконавець має право повідомити Замовника про законодавчі зміни чи медичні рекомендації в усній чи письмовій формі та вимагати дотримуватись їх (температурний скринінг, носіння масок тощо).

6.3. У разі, якщо ці рекомендації чи постанови будуть обмежувати можливості надання Послуг за Договором в повному обсязі, Виконавець повинен запропонувати Замовнику варіанти змін обсягу та переліку послуг, що надаються за Договором, а Замовник погодити їх. Це погодження має бути письмово відображеним в Додатковій угоді до даного Договору.

6.4. Перед прибуттям Замовників до місця надання послуг представники Виконавця проводять температурний скринінг та експрес тестування на COVID-19. У разі отримання позитивного результату після тестування COVID-19 та/або наявності температури тіла понад 37,2 °C та будь-яких інших симптомів захворювання на COVID-19, Виконавець має право відмовити такому Учаснику у наданні / припинити надання послуг, передбачених Договором.

6.5. Учасники зобов'язується дотримуватись всіх рекомендацій Виконавця щодо протиепідемічних заходів у зв'язку із поширенням коронавірусної хвороби COVID-19, а також інших вимог та рекомендацій передбачених чинним законодавством.

6.6. Замовник зобов'язується підписати та надати Виконавцю всі документи, які потребує належне виконання рекомендацій щодо організації протиепідемічних заходів у зв'язку із поширенням коронавірусної хвороби COVID-19, а також інших вимог та рекомендацій Виконавця.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства.

7.2. Виконавець несе відповідальність за організацію та якість Послуг, наданих ним безпосередньо в рамках цього Договору.

7.3. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником щодо взаємовідносин Замовника і третіх осіб (учасників заходів / експертів, тощо), включаючи взаємну відповідальність і взаємні претензії в процесі і внаслідок надання тих чи інших послуг.

7.4. Виконавець не несе відповідальність збереження майна Замовника.

7.5. Замовник несе відповідальність за пошкодження майна та/або обладнання, яке сталося з вини Замовника, в розмірі вартості пошкодженого майна та/або обладнання. Замовник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю та/або третім особам збитки, які заподіяні Замовником.

7.6. Всі спори, що можуть виникнути при виконанні цього Договору, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів.

7.7. У разі недосягнення Сторонами згоди, всі спори вирішуються згідно чинного законодавства України в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю справ.

7.8. Відносини, не врегульовані цим Договором, регулюються Сторонами відповідно до законодавства України.

8. СТРОК ДІЇ ОФЕРТИ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ

8.1. Ця Оферта набуває чинності з моменту її розміщення на Веб-сайті Виконавця і діє до моменту її відкликання Виконавцем.

8.2. Виконавець має право в будь-який час внести зміни в умови Оферти та/або відкликати Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення Виконавцем змін в Оферту, такі зміни вступають в силу з моменту розміщення зміненого тексту Оферти на Веб-сайті Виконавця, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений безпосередньо в тексті зміненої Оферти.

8.3. Дія цього Договору припиняється:

8.3.1. за взаємною згодою Сторін;

8.3.2. з ініціативи однієї із Сторін у разі істотного порушення чи невиконання іншою Стороною умов цього Договору;

8.3.3. у разі повного виконання Сторонами передбачених Договором обов'язків;

8.3.4. у разі односторонньої відмови Замовника від цього Договору, згідно з п.3.7. Договір вважається розірваним, а Виконавець повертає Замовнику сплачену вартість послуг за вирахуванням безповоротного платежу у розмірі 30% загальної вартості послуг.

8.3.5. у разі несплати повної вартості Програми згідно з п.3.2. Договору.

8.3.6. у разі прийняття рішення про дострокове розірвання Договору під час дії Програми, невикористаний залишок вартості послуг поверненню не підлягає, також Виконавець не здійснює будь-якого відшкодування витрат, понесених Замовником.

9. ФОРС-МАЖОР (ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ)

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладання цього Договору та які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити розумними заходами.

9.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) за цим Договором є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха; інші події в країні перебування чи регіоні, що несуть в собі загрозу життю, здоров'ю та особистій безпеці людей, що знаходяться поза контролем Сторін, тощо.

9.3. Сторона, для якої створилася неможливість виконання прийнятих на себе зобов'язань, внаслідок дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), повинна негайно за допомогою будь-яких доступних засобів повідомити про такі обставини іншу Сторону в максимально стислий строк про час настання, можливу тривалість та вірогідну дату припинення дії даних обставин.

9.4. При настанні форс-мажорної обставини (обставин непереборної сили) зобов'язання за цим Договором переносяться на строк дії таких обставин.

9.5. Наявність та строк дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили) має бути підтверджено сертифікатом виданим Торгово-промисловою палатою України.

10. ІНШІ УМОВИ

10.1. Виконавець має право вносити зміни й доповнення до обсягу та переліку Послуг, що надаються за Договором, шляхом розміщення нової інформації про обсяг та перелік послуг на Веб-сайті.

10.2. Недійсність окремого/окремих положень цього Договору не впливає на недійсність цього Договору в цілому.

10.3. Після укладення цього Договору усі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

11. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

Фізична особа-підприємець Носенко Вікторія Василівна

Номер запису в ЄДР № 20680000000046903 від 15.07.2020 року.

Адреса: Україна, 03143, місто Київ, вул. Метрологічна, будинок 7А, кв. 17

РНОКПП: 3027514921

IBAN UA 78320010000026206305008766

Email: aspring.source@gmail.com та/або контактний телефон: + 38(096) 403-47-07